

FICHE THEMATIQUE DE BONNES PRATIQUES POUR LA PLANIFICATION TERRITORIALE

Getslib' : quand le vélo électrique diversifie l'offre touristique d'une commune de montagne

Pilier : *tourisme*

Aléas : *qualité de l'air,*

Milieu d'application: *transport local*

CONTEXTE

Action : depuis 2015, la ville propose le vélo à assistance électrique en libre-service, les Getslib', pour se déplacer sur la commune

Situation de départ : la commune Les Gets (1.250 habitants) accueille jusqu'à 8.000 touristes par semaine en période estivale. Station de sports d'hiver et d'été reliée à un domaine skiable de 12 stations, la ville est aussi un haut lieu du vélo.

Méthodologie: /

Objectifs: diversification touristique hors neige et vocation à compléter l'offre de transport locale. L'action s'inscrit dans la démarche de développement durable initiée depuis longtemps par la commune des Gets.

ACTIVITE

Description de l'activité et de la démarche :

la ville a acquis trente vélos à assistance électrique (VAE) répartis sur six bornes de recharge, qui sont situées aux points d'intérêts de la ville : deux dans le centre à proximité des commerces, trois dans des hameaux pour relier le centre et une à la base de loisirs qui comprend un plus grand nombre d'attaches. Le service s'adresse tant aux habitants comme aux touristes. A niveau logistique, un employé communal, - dont une partie du temps de travail est déléguée à la gestion du service Getslib'-, a en charge la maintenance des équipements et l'approvisionnement des vélos dans les différentes stations de recharge : équipé d'un fourgon électrique, il fait ses tournées pour répartir les vélos, et réapprovisionner ainsi les stations de prise et dépose les plus saturées (base de loisirs, centre-ville). La gestion de l'Accueil est réalisée par l'équipe de l'office de tourisme qui remet aux usagers le badge d'accès en main propre (lire l'encadré Les modalités pratiques).

CARTE D'IDENTITE

Type de document/projet source :

Date : 2015 - 2018

Sujets impliqués : *Commune des Gets /Office de Tourisme des Gets*

Public cible : *visiteurs et résidents*

Lieu / dimension géographique : *Les Gets, Haute Savoie (74)*

Financement : *Mairie des Gets, Région Rhône-Alpes - soutien du Contrat de développement durable du Chablais porté par le syndicat intercommunal d'aménagement du Chablais*

Coût : *total de 130.000€, avec un investissement de départ d'environ 15.000 à 20.000€ (une borne comprenant une dizaine d'attaches et 6 à 7 vélos). Sur la période 2015-2018, les subventions accordées par la région Auvergne-Rhône-Alpes et le département de la Haute-Savoie représentent respectivement 42.000€ et 8.000€.*

EVALUATION

Impacts : petit à petit, les VAE se sont ancrés dans les habitudes de déplacements des habitants pour leur usage quotidien (20 % des locations), et également des touristes pour leurs activités de loisirs (80 %). En un an, la fréquentation a bondi passant de 3.500 utilisateurs et 10.000 trajets en 2017, à 5.000 utilisateurs et 15.000 trajets en 2018.

Points forts / plus-value : cout moyen, double fonction de service de transport et loisir

Faiblesses : logistique modérée, entretien nécessaire

Réalisation : peu complexe et peu couteuse

Indicateur d'efficacité :